**TRAININGSFORMULIER PAARD**

**Gegevens Klant:**

Naam:

Adres:

Telefoon:

E-mailadres:

Minderjarig: *Doorhalen wat niet van toepassing is:* Ja / Nee

**Gegevens Trainer:**

Naam: Melanie Tyrrell-Hagen

Naam bedrijf Trainer: Il Cavallo d’Oro

Adres: Hobbemaplein 21

Telefoon: 0681780407

E-mailadres: ilcavallodoro@gmail.com

**Gegevens Paard:**

Naam:

Geslacht:

Geboortedatum:

Ras:

Stallingadres:

Blessures, fysieke aandoeningen

en/of bijzonderheden van belang

voor de Training:

**Omschrijving Training:**

 *Omschrijf het probleem bij trailerladen en/of gedrag (aankruisen wat van toepassing is):*

Individuele Training:

◻ Probleem met Trailerladen:

◻ Gedragsprobleem:

◻ Grondwerkles

◻ Loswerkles

◻ Schriktraining

Groepstraining: *Geef aan om hoeveel deelnemers het gaat:*

◻ Trailerladen

◻ Schrik- en obstakeltraining:

◻ Grondwerkles

◻ Loswerkles

◻ Andere Groepstraining, namelijk:

◻ Clinic of Cursus:

**Prijs:** €

**Reiskostenvergoeding:** €

In aanvulling op de in het Trainingsformulier vermelde afspraken, komen Klant en Trainer het volgende  overeen:

**Verplichtingen van de Klant**

De Klant verklaart eigenaar te zijn van het in het Trainingsformulier omschreven Paard of in elk geval opdracht dan wel toestemming te hebben van de eigenaar voor het sluiten van onderhavige Overeenkomst.

Als tussen het moment waarop het Trainingsformulier is ingevuld en het moment waarop de Training wordt gegeven, sprake is van gewijzigde omstandigheden (zoals blessures, aandoeningen, een  verslechtering van het gedrag van het Paard), dient de Klant dit voor aanvang van de Training aan de Trainer kenbaar te maken.

De Klant verklaart dat het Paard – met uitzondering van bijzonderheden opgenomen in het Trainingsformulier of nadien zijn gemeld - in goede gezondheid verkeert, ingeënt en ontwormd is (of is  gecontroleerd middels mestonderzoek) en vrij is van besmettelijke ziekten. Dit zodat de gezondheid van de overige paarden die deelnemen aan de Training niet in gevaar komt.

De Klant is steeds aanwezig tijdens de Training, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen. De Klant dient tijdens de Training degelijke en veilige (rij)kleding, handschoenen en dichte schoenen met goede grip te dragen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Op verzoek van de Trainer, draagt de Klant een veiligheidscap met kinband die voldoet aan de  veiligheidseisen onder de CE/EN 1384 norm.

Op instructie van de Trainer draagt de Klant zorg voor bescherming van de paardenbenen met peesbeschermers en springschoenen. Het staat de Trainer vrij het paardenhoofd te beschermen met een door de Trainer meegebrachte hoofdbeschermer.

**Inspanningsverplichting**

De Training bestaat uit Training van het Paard en van de Klant. Afhankelijk van de aard van het probleem, zal de Trainer éérst het probleem proberen weg te trainen bij het Paard en dan de Klant leren hoe moet worden omgegaan met het Paard. Echter is er geen garantie dat het probleem kan worden opgelost. Andere problemen vergen weer een gecombineerde training van Paard en Klant. De Klant is zich er bij het aangaan van de overeenkomst van bewust, dat het om een training met levende wezens gaat en dat de prestatie van de Trainer een inspanningsverplichting inhoudt.

**Onvoorziene omstandigheden**

De Trainer behoudt zich het recht voor om een Training te allen tijde uit te stellen of af te breken in verband met onvoorziene omstandigheden. In dit geval zal in overleg met de Klant een nieuwe datum voor de Training worden vastgesteld. In geen geval is de Trainer gehouden tot aanvullende of vervangende schadevergoeding.

**Trailerlaadtraining**

Bij een trailerlaadtraining wordt gebruik gemaakt van een trailerlaadteam van drie personen, bestaande uit de Klant en twee extra helpers. De Klant zorgt ervoor dat er tijdens iedere trailerlaadtraining twee extra helpers aanwezig zijn om het trailerlaadteam te kunnen vormen, tenzij de Trainer anders aangeeft. De kledingvoorschriften gelden ook voor de helpers, om hun veiligheid te waarborgen.

De Klant zal er voor aanvang van de Trailerlaadtraining zorg voor dragen dat de Trailer is aangekoppeld of klaarstaat, zonder bodembedekking (geen stro of zaagsel op de bodem) en er een gevuld hooinetje aanwezig is.

Op instructie van de Trainer dient de Klant de Trailer op een zachte bodem (zoals zand of gras) te zetten en in een omheind gedeelte, om de kans op schade aan het Paard zo veel mogelijk te beperken. Bij ongunstige weersomstandigheden (zoals regen) kan de laadklep van de Trailer glad worden, waardoor het Paard kan uitglijden over de klep. De Trainer kan in dit geval de Training tijdelijk stopzetten tot de weersomstandigheden weer gunstig zijn of de Training uitstellen. Indien de Training wordt uitgesteld, wordt in overleg een nieuwe datum ingepland waarop de Training wordt voortgezet.

**Betalingen**

De Klant zal het afgesproken bedrag na afloop van iedere Training aan Trainer voldoen. Het verschuldigde bedrag wordt overgemaakt op het door de Trainer op de factuur aangegeven bankrekeningnummer.

Indien een Training van het Paard in de ogen van de Trainer geen kans van slagen heeft, zal de Trainer dit bespreken met de Klant en geen trainingskosten in rekening brengen voor die training. De overeengekomen reiskosten kunnen wel in rekening worden gebracht.

**Verzekeringen**

De Klant dient in het bezit te zijn van een adequate wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA), diefstalverzekering en ongevallen-ziektekostenverzekering en zichzelf, alsmede zijn/haar bezittingen en eigendommen zoals het Paard en het harnachement adequaat te verzekeren. De Klant verklaart dat genoemde verzekeringen geldig zijn op het moment van uitvoeren van de Training. Indien gevraagd, is de Klant gehouden bewijs van deze verzekeringen te overleggen.

Klant stelt ten behoeve van de Trailerlaadtraining een paardentrailer gekoppeld aan een motorvoertuig of een paardenvrachtwagen ter beschikking aan de Trainer. Klant dient zorg te dragen voor een adequate motorvoertuigenverzekering ten behoeve van het motorvoertuig en de paardentrailer en/of een paardenvrachtwagen. Indien gevraagd, is de Klant gehouden bewijs van deze verzekeringen te overleggen.

 **Algemene Voorwaarden**

Op alle Trainingen zijn de bijgevoegde Algemene Voorwaarden van toepassing. De Klant verklaart het Trainingsformulier naar waarheid te hebben ingevuld, de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen en akkoord te gaan met de inhoud van dit Trainingsformulier en de Algemene  Voorwaarden.

Datum:

Klant

Naam:

Handtekening:

In geval van minderjarigheid van de Klant, tekenen de ouders of de wettelijke vertegenwoordigers voor  akkoord:

Ouder / Wettelijke vertegenwoordiger

Naam:

Handtekening:

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 januari 2024

# 1. ALGEMEEN

Dit zijn de algemene voorwaarden van Il Cavallo d’Oro. In deze algemene voorwaarden hebben de met een hoofdletter geschreven definities, zowel in enkelvoud als in meervoud, de daarachter geplaatste betekenis:

|  |  |
| --- | --- |
| Definities  | Betekenis |
| Algemene Voorwaarden | deze algemene voorwaarden, zoals van tijd tot tijd gewijzigd. |
| Aanvangsdatum | de datum van aanvang van de Diensten zoals overeengekomen in de Overeenkomst. |
| Diensten | de werkzaamheden die Trainer in opdracht van de Klant verricht zoals beschreven in de Overeenkomst. |
| Trainer | Melanie, eigenaresse van Il Cavallo d’Oro (geregistreerd in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91496039). |
| Klant | de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Trainer een opdracht tot het verrichten van Diensten verstrekt. |
| Overeenkomst | de overeenkomst van opdracht tussen Partijen voor het verrichten van één of meerdere diensten. |
| Trailer | de paardentrailer of paardenvrachtwagen zoals door de Klant ter beschikking gesteld. |
| Training | de Dienst die Trainer in opdracht van de klant verricht zoals beschreven in de Overeenkomst.  |
| Trainingsformulier  | het formulier dat door de Klant dient te worden ingevuld en ten grondslag ligt aan de Training. |
| Het Paard | het Paard of de Pony zoals omschreven in het Trainingsformulier. |
| Partijen | trainer en Klant. |
| Voorstel | elk schriftelijk voorstel van Trainer aan de Klant tot het verrichten van Diensten. |

# 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Partijen, waaronder het Voorstel en de Overeenkomst en alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en andere overeenkomsten waarbij Trainer aanbiedt of zich verbindt/zal verbinden om Diensten te verrichten voor Klant.

2.2. Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zal dat niet afdoen aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden. Trainer zal in deze omstandigheden nieuwe bepalingen vaststellen, waarbij zoveel mogelijk wordt aangesloten bij het doel en/of de strekking van de nietige/vernietigde bepaling.

2.3. Trainer is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden op ieder moment aan te passen, waarna die algemene voorwaarden in aangepaste vorm van toepassing zullen zijn op nadien uitgebrachte Voorstellen, nadien uitgevoerde Diensten, nadien gesloten Overeenkomsten, nadien aan Trainer opgedragen werkzaamheden uit bestaande Overeenkomsten en op nadien ontstane rechtsverhoudingen.

# 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat een Trainingsformulier door Klant wordt ondertekend. De dagtekening van deze ondertekening is leidend.

3.2. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het Voorstel of de Overeenkomst binden Trainer niet.

3.3. Alle door Klant gesloten Overeenkomst(en) zijn bindend en kunnen niet door Klant worden herroepen.

3.4. Alle aanbiedingen, offertes en Voorstellen van Trainer, ongeacht of deze op haar website, bij speciale offerte, in prijscouranten, vakbladen, personeelsopgaven of anderszins zijn gedaan, zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door Trainer worden ingetrokken.

# 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Trainer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Trainer zal zich inspannen om de werkzaamheden zorgvuldig en naar behoren te verrichten, alsmede de belangen van de Klant naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Klant bruikbaar resultaat. Trainer kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door Klant gewenste resultaat bereikt wordt.

# 5. ANNULERINGSVOORWAARDEN

5.1 Trainer hanteert bij annulering door de Klant de volgende annuleringskosten:

|  |  |
| --- | --- |
| Annulering tot een week voor aanvang van de Training | 50% van het factuurbedrag |
| Annulering binnen 24 uur voor aanvang van de Training | 100% van het factuurbedrag |

5.2 Klant kan in het geval van een groepstraining een vervangende deelnemer aanmelden om daarmee annulering te voorkomen.

5.3 Trainer behoudt zich het recht voor een Training te annuleren indien er onvoldoende deelname dan wel capaciteit is. In dat geval is de Trainer verplicht tot terugbetaling van eventuele reeds betaalde vergoedingen binnen zeven werkdagen na annulering.

# 6. PRIJS EN BETALING

6.1. Klant is aan Trainer de vergoedingen en kosten verschuldigd die zijn overeengekomen in de Overeenkomst. De vergoedingen en kosten worden per Training in rekening gebracht. Trainer brengt de door Klant verschuldigde vergoedingen en kosten in rekening door middel van een factuur.

6.2. Alle aan Trainer verschuldigde vergoedingen en kosten zijn, voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, gesteld in euro, exclusief btw en overige heffingen.

6.3. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen heeft Trainer het recht overeengekomen prijzen jaarlijks te corrigeren aan het inflatiepeil, middels de door CBS vastgestelde prijs-inflatie-index. Trainer stelt Klant niet schriftelijk van deze correctie op de hoogte anders dan vermelding op de factuur. Deze informatiecorrectie biedt geen grond de overeenkomst te beëindigen.

6.4. In het geval van periodiek verschuldigde vergoedingen is Trainer bevoegd deze vergoedingen van tijd tot tijd aan te passen.

6.5. Indien gewerkt wordt op urenbasis, houdt Trainer een urenoverzicht bij waarbij afgerond wordt op halve uren.

6.6. De reiskostenvergoeding bedraagt, tenzij anders overeengekomen, 30 cent per kilometer.

6.7. Betaling door Klant van de aan Trainer verschuldigde vergoedingen en kosten dient, zonder dat Klant recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij in de Overeenkomst of op de factuur anders is vermeld.

6.8. Indien de Klant niet binnen de onder artikel 6.7 genoemde termijn heeft betaald, dan is Trainer gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Trainer, vanaf de vervaldag aan Klant de wettelijke rente in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening aan Trainer.

6.9. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die Trainer maakt als gevolg van de niet-nakoming van Klant van diens betalingsverplichtingen komen ten laste van Klant..

6.10. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Klant naar het oordeel van Trainer daartoe aanleiding geeft, is Trainer gerechtigd te verlangen dat Klant geheel of gedeeltelijk vooruitbetaalt en/of (aanvullende) zekerheid stelt in een door Trainer te bepalen vorm. Indien Klant nalaat de vooruitbetaling te doen en/of de verlangde zekerheid te stellen, is Trainer gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Klant aan Trainer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

# 7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1. Klant is jegens Trainer aansprakelijk voor alle schade die Trainer lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Klant jegens Trainer.

7.2. De Klant is op de hoogte van en accepteert het risico dat inherent is aan het trainen van en het omgaan met paarden en pony’s, welk risico voortvloeit uit de eigen energie van het dier en de daarmee samenhangende onberekenbaarheid en welk risico zich kan manifesteren voorafgaand, tijdens en na afloop van de Training.

7.3. De aansprakelijkheid van Trainer voor directe en indirecte schade als gevolg van een (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitdrukkelijk en voor zover mogelijk uitgesloten.

7.4. Voor zover de aansprakelijkheid door Trainer niet is uitgesloten, is de schade voor een gebeurtenis, waarbij een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, in alle omstandigheden beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Trainer ten aanzien van de betreffende gebeurtenis wordt uitgekeerd. Indien er door de verzekering geen uitkering wordt uitgekeerd dan wel bij afwezigheid van een verzekering, dan is de schade in alle gevallen beperkt tot de vergoedingen die Klant in de 12 maanden voorafgaand aan het moment waarop de oorzaak voor de schade is ontstaan aan Trainer heeft betaald met een maximum van EUR 7.000 (zegge: zevenduizend euro). Indien en voor zover Trainer onverminderd het voorgaande aansprakelijk zou zijn, zal die aansprakelijkheid voor een of meer gebeurtenissen onder de Overeenkomst nimmer meer bedragen dan het bedrag genoemd in de vorige volzin.

7.5. Trainer is niet aansprakelijk voor schade in het geval van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan, maar is niet beperkt tot, ziekte en/of onvrijwillige afwezigheid van Trainer, staking, overheidsmaatregelen, (tijdelijke) onbereikbaarheid en/of ontoegankelijkheid van de locatie van Klant, dan wel op een door haar aangewezen locatie, niet aanwezige en/of functionerende voorzieningen op de locatie van Klant, dan wel op een door haar aangewezen locatie, onderbrekingen of storingen in de stroom-, internet en/of telecommunicatievoorzieningen en brand en andere calamiteiten.

7.6. Voor zover in het Voorstel en/of de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Klant jegens Trainer, uit welke hoofde ook, in ieder geval één (1) jaar na het moment waarop Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

# 8. (TUSSENTIJDSE) BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

8.1. De Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen. Partijen sluiten hierbij artikel 7:408 lid 1 Burgerlijk Wetboek uit.

8.2. De Overeenkomst eindigt van rechtswege, zonder dat een nadere handeling door een Partij wordt vereist, op het moment dat alle Diensten zijn afgerond.

8.3. Een Partij kan de Overeenkomst met directe werking opzeggen door middel van een schriftelijke verklaring aan de andere Partij indien de andere Partij (i) niet in staat is haar schulden te voldoen en/of in de toestand verkeert van te hebben opgehouden te betalen, en/of (ii) indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd en/of (iv) indien de andere Partij een schuldsanering treft.

8.4. De Overeenkomst kan na elke Training worden opgezegd middels een schriftelijke verklaring.

8.5. Een Partij kan deze Overeenkomst ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan de andere Partij, indien de andere Partij tekortschiet in de nakoming van deze Overeenkomst en, na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, de tekortkoming niet binnen een redelijke termijn herstelt.

8.6. De Trainer behoudt bij een beëindiging van de Overeenkomst op basis van artikel 8.1 t/m 8.5 aanspraak op betaling van facturen voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten Diensten.

8.7. Onverminderd het recht van Trainer om betaling te vorderen van de facturen is Klant verplicht om alle schade en kosten te vergoeden die Trainer lijdt ten gevolge van een opzegging van de Overeenkomst door Klant. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, alle door Trainer in verband met de Diensten gemaakte kosten, gedane investeringen, reeds aangegane verplichtingen en het bezettingsverlies.

8.8. Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst te blijven gelden, blijven na beëindiging onverminderd van kracht tussen Partijen.

# 9. OVERIGE BEPALINGEN

9.1. Trainer is te allen tijde bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten tot het moment dat alle vorderingen op Klant volledig zijn voldaan en/of tot het moment dat de overmacht als bedoeld in artikel 7.4 is geëindigd.

9.2. Partijen staan ervoor in dat alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst van de andere Partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig is aangeduid.

9.3. Partijen zullen zich over en weer onthouden van (het doen en/of laten plaatsen van) negatieve uitlatingen op (social) media (platforms), waaronder maar niet beperkt tot, Facebook, Linkedin, Twitter, Youtube, Instagram, weblogs, (internet) fora, tijdschriften, dagbladen, televisie, radio en daaraan gerelateerde diensten en/of producten, die op enigerlei wijze schadelijk (kunnen) zijn voor (de goede naam van) Partijen of een van hen.

9.4. De Klant verleent toestemming voor het filmen tijdens de Training en voor het plaatsen en delen van beeldmateriaal op de website en/of social media kanalen van de Trainer. Indien de Klant hiertegen bezwaar heeft, dient hij dit uitdrukkelijk schriftelijk kenbaar te maken.

9.5. De uitvoering van de aan Trainer verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van Klant. Derden kunnen aan de inhoud van de uitvoering van de voor de Klant verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.

9.6. Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden.

9.7. Indien deze Algemene Voorwaarden in meerdere talen zijn opgesteld en er verschil van mening bestaat over de inhoud of strekking van deze versies is de Nederlandse versie doorslaggevend.

# 10. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

10.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Klant en Trainer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2. Alle geschillen die verband houden met rechtsverhoudingen tussen Klant en Trainer vallen onder de exclusieve competentie van de bevoegde rechter in de plaats waar Trainer is gevestigd.